

Qualitätspolitik

04/26



SWIETELSKY

DE

**Wir arbeiten für Menschen.
Wir gestalten Zukunft.
Wir sind Teil der Lösung.
Immer besser bauen.**

IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:
Swietelsky AG
Edlbacherstraße 10, A-4020 Linz
+43 732 6971-0, office@swietelsky.at
swietelsky.com
FN: 83175 t, ATU 232 40 400,
Landesgericht Linz

Grafisches Konzept und Gestaltung:
Swietelsky AG, Linz
Fotos, wenn nicht anders angeführt:
Swietelsky AG, Linz
Hersteller: X-Files Druck-, Consulting und
Produktionsagentur GmbH

Herstellungsort:
A-4040 Linz/Lichtenberg

Veröffentlichung:
1. Auflage, April 2026

Unser Wertebild ist das Fundament unserer Qualität

Qualität ist die Basis für unseren Erfolg und unsere Wettbewerbsfähigkeit. Unsere Qualitätspolitik verankert diesen Anspruch als zentralen Baustein der Unternehmensstrategie. Damit verpflichten wir uns zur stetigen Einhaltung und Weiterentwicklung der in der Politik definierten Grundsätze und unseres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001.

Unsere Haltung verdichtet sich in vier Leitlinien, die unser tägliches Handeln prägen:

I Qualität im Miteinander: Eine Partnerschaft, auf die man bauen kann

Wir verstehen uns als kompetente Partnerin, die durch fachliche Beratung, langjährige Erfahrung und umfassendes Know-how vor, während und nach der Bauausführung überzeugt. Der Fokus unseres Handelns liegt auf dem Mehrwert und der Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Mit herausragenden Leistungen gewinnen wir Vertrauen und sichern langfristige Partnerschaften. Qualität bedeutet für uns auch, erstklassig ausgebildetes Personal einzusetzen und dessen kontinuierliche Weiterbildung gezielt zu fördern.

II Qualität bei der Arbeit: Zuverlässigkeit ohne Kompromisse

Wir denken in Chancen und nicht in Problemen. Dabei übernehmen wir Verantwortung, indem wir uns zur Erfüllung aller geltenden Anforderungen verpflichten – seien es die unserer Kundinnen und Kunden, normative, gesetzliche oder behördliche Vorgaben. Dieser Grundsatz gilt für all unsere Prozesse und schließt die Aspekte des Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutzes sowie die absolute Termintreue mit ein. Unsere Lieferantinnen und Lieferanten sowie unsere Nachunternehmer/innen sehen wir als leistungsfähige Partner/innen, mit denen wir gemeinsam das Ziel der optimalen Kundenzufriedenheit verfolgen.

III Qualität mit Zukunft: Innovationen für das Bauen von morgen

Wir verbinden operative Exzellenz mit Innovation und Nachhaltigkeit. Dabei handeln wir ressourcenschonend und treiben digitale und nachhaltige Lösungen aktiv voran. So schaffen wir langfristige Werte für unsere Kundinnen und Kunden und gleichzeitig für die gesamte Gesellschaft. Einen Geräte- und Maschinenpark auf dem neuesten Stand der Technik zu betreiben ist für uns ebenso selbstverständlich wie die stetige Verbesserung der Ressourceneffizienz oder die gezielte Förderung der Kreislaufwirtschaft.

IV Qualität durch kontinuierliche Weiterentwicklung

Unser Anspruch ist die ständige Verbesserung. Wir handeln nach dem Grundsatz „Qualität kommt vor Quantität“ und streben in all unseren Projekten und Dienstleistungen einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard an. Wir fördern eine Kultur der vorbeugenden Fehlervermeidung und des lernenden Umgangs miteinander. Damit verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems und all unserer Leistungen.

Diese Qualitätspolitik bildet den verbindlichen Rahmen für die Festlegung und Überprüfung unserer Qualitätsziele. Die Unternehmensleitung bewertet die Wirksamkeit und fortdauernde Angemessenheit der Qualitätspolitik regelmäßig.

